

FLEURS INTERNATIONAL

Così aiutiamo i sistemi pubblici locali

DI FRANCESCO BELLOFATTO

FLEURS International svolge servizi di assistenza e consulenza ai sistemi pubblici locali e centrali non con un ruolo sostitutivo e suppletivo, ma attraverso progetti e iniziative in grado di creare valore aggiunto per l'amministrazione attraverso l'innovazione e il cambiamento: "questo - spiega Bruno Carapella, fondatore e partner dell'azienda - significa esportare esperienze, condividere e costruire competenze nuove ed innovative, usare strumenti non tradizionali".

Nata nel 2008 dall'iniziativa di alcuni professionisti che avevano maturato esperienze dell'organizzazione aziendale, del management consulting e dell'Ict, Fleurs International ha come proprio interlocutore la Pubblica amministrazione locale e centrale, affiancando le organizzazioni con l'obiettivo di migliorare la qualità delle politiche pubbliche.

"Rivolgiamo una particolare attenzione ai processi di innovazione e del cambiamento - sottolinea Vincenzo Centofanti, partner dell'azienda - focalizzati su tutte le leve dimensionali delle organizzazioni. Quindi interveniamo su processi, persone, strumenti e competenze".

Il logo e il nome scelto per l'azienda, un fiore, con i suoi petali ben sintetizza le linee di servizio e le competenze a disposizione dei committenti: quindi da un lato interventi a supporto dell'internazionalizzazione, dello sviluppo locale, azioni di change management



Vincenzo Centofanti

e di ricerca & innovazione. "A questi affianchiamo i focus - aggiunge Centofanti - ovvero i momenti di confronto finalizzati ai processi di crescita complessiva del sistema locale: laboratori aperti alle istituzioni, alle università ed ai centri di ricerca, per contribuire all'avanzamento di competenze, conoscenze ed esperienze".

Per l'azienda la valorizzazione dei sistemi di sviluppo locale va letta in una logica fortemente integrata di un mercato globale, così come il cambiamento della Pubblica amministrazione non significa solo i tagli imposti dallo spending review, ma va perseguito attraverso l'ottimizzazione della relazione tra risultati e risorse impegnati. In quest'ambito entrano in gioco i temi della centralità del lavoro e della società della conoscenza, mirata allo sviluppo del capitale umano, e che soprattutto in Campania rappresenta una delle leve importanti per sostenere lo sviluppo dei sistemi economici. "In particolare - afferma Cara-

pella - ci occupiamo dell'apprendistato e del nuovo dispositivo del testo unico che ha cambiate le modalità di utilizzo di questo strumento privilegiato per l'inserimento nel mondo del lavoro".

Il ruolo di Fleurs International non è sostitutivo dei sistemi pubblici, ma diventa un valore aggiunto in termini di esperienza e di innovazione, porta competenze e conoscenze che si

aggiungono a quelle già presenti nel settore pubblico, soprattutto in una logica di forte focalizzazione su determinati ambiti di specializzazione che l'amministrazione richiede e dai quali può trarre benefici.

"Le nostre soluzioni - dice Centofanti - sono costruite in forte sinergia con il committente. Queste soluzioni rappresentano un punto di partenza e non di arrivo, uno strumento su cui costruire un percorso in cui l'amministrazione deve essere fortemente coinvolta, sostenendola nelle applicazioni e condividendone gli strumenti e le modalità di intervento".

Un ruolo apprezzato da tutta la filiera istituzionale pubblica, a partire dalle Regioni, con un particolare radicamento nel Sud Italia: Campania, Basilicata, Puglia e Sicilia,

"Il nostro valore aggiunto è l'aggiornamento costante - prosegue Carapella -, oltre alla profonda conoscenza degli

strumenti e della loro applicazione, che rappresenta una delle condizioni di base per lo sviluppo delle iniziative e per il conseguimento degli obiettivi prefissati".

Sul fronte dell'internazionalizzazione in America Latina Fleurs International ha puntato alla valorizzazione del capitale umano, applicando lo strumento dei patti formativi locali, che ha avuto un'ampia risonanza in Campania. "Uno strumento - dichiara Centofanti - di condivisione delle necessità professionali di competenze e di know how e di formazione, che nasce dai sistemi produttivi, ma che poi deve essere raccolto e sviluppato dagli enti che fanno formazione e dalle pubbliche amministrazioni".

"Non siamo generalisti, non intendiamo proporre a 360° - conclude il fondatore di Fleurs International - ma focalizziamo il nostro intervento con una forte specializzazione. L'innovazione organizzativa è una degli assi su cui ci muoviamo: perché si possa avere innovazione vanno cambiati i processi e l'approccio mentale delle persone. Siamo convinti che all'interno delle nostre amministrazioni ci sono persone di grande qualità e competenza, ma dobbiamo fare in modo che queste qualità emergano, divengano un elemento di sviluppo. Lavorando sulle persone e sui processi riteniamo che si possa raggiungere quel livello di funzionamento del sistema pubblico che può rappresentare un valido sostegno allo sviluppo".

Le esperienze recenti

- Progetti per l'Apprendistato in cui, a sostegno dell'amministrazione locale per l'applicazione del Testo unico 167/2011, si è sviluppata conoscenza ed maturato applicazione sulle nuove modalità di funzionamento di questo che ad oggi rappresenta il principale strumento di inserimento lavorativo.

- Sviluppo di soluzione per performance management degli enti, che partendo e superando la spending review siano

in grado di correlare e misurare le risorse impegnate in relazione ai concreti risultati che le amministrazioni sono in grado di perseguire e raggiungere.

- Iniziative di cooperazione internazionali con i paesi dell'America Latina che per la loro cultura, la loro vivacità e le loro potenzialità rappresentano luoghi di grande interesse politico ed imprenditoriale per le nostre amministrazioni e per le nostre imprese.



Strategia
Innovazione
Persone

Un pool di professionisti che intende mettere a fattor comune l'esperienza decennale nella consulenza strategica e organizzativa, offrendo valore aggiunto sui processi aziendali e di sviluppo. Un bagaglio di esperienze internazionali, una profonda conoscenza del territorio, una valida capacità relazionale, rappresentano gli elementi dominanti del patrimonio professionale della FLEURS INTERNATIONAL, che offre la proprie prestazioni nel settore della Pubblica Amministrazione Locale e Centrale.

"La modernizzazione del sistema pubblico, in primis del sistema pubblico locale, costituisce una delle grandi sfide di innovazione del paese ed uno degli elementi cruciali per assicurare ai sistemi produttivi ed economici i fattori di competitività strutturale necessari per affrontare le dimensioni e l'evoluzione dell'economia globale. Si tratta di una sfida di democrazia e di civiltà. A questa sfida dedichiamo le nostre competenze, la nostra esperienza e la nostra passione civile".

Bruno Carapella

Sede: Via Santa Lucia, 34 - 80132 Napoli - Italia
www.fleursinternational.it - info@fleursinternational.it
+ 39 081 764 11 41